


Takaful Ikhlas Sdn. Bhd.





*menyediakan
perlindungan lengkap
untuk anda dan
mereka yang tersayang*

profil korporat

Dalam tempoh lima tahun operasi kami, Takaful IKHLAS telah mengukuhkan kehadirannya dalam penyediaan perkhidmatan perlindungan kewangan Islam. Kini, reputasi kami sebagai satu “jenama” dinamik dalam pasaran telah dikenali ramai.

Hingga kini, lebih daripada 600,000 individu dan syarikat telah meletakkan kepercayaan mereka kepada kami dan menjadi pemegang polisi (peserta).

Komitmen dan pegangan kami kepada nilai-nilai yang amat kami hargai, bersama-sama dengan penggunaan teknologi yang bersesuaian dengan perjalanan perniagaan, telah membina nama baik kami atas pendekatan dan penyediaan perkhidmatan yang beretika.

Portfolio kami meliputi rangkaian Pelan Takaful Keluarga, Kumpulan dan Am serta rider -rider untuk individu dan usahaniaga komersial. Banyak lagi produk dan perkhidmatan yang sedang kami rancang untuk jangkamasa yang terdekat. Saluran pengedaran/perkhidmatan kami yang terdiri daripada mereka yang berpengetahuan tinggi dan terlatih sentiasa bekerjasama rapat dengan warga kerja kami. Saluran-saluran ini terdiri daripada 4,500 orang ejen, broker, institusi kewangan, pemegang francais kenderaan bermotor, koperasi dan organisasi-organisasi Islam.

Dalam tempoh dua tahun, kami telah mewujudkan rangkaian ejensi yang luas dengan kehadiran kami di semua pusat bandar utama serta beberapa bandar kecil, di Malaysia Barat dan Timur. Piawaian etika tinggi yang telah kami tetapkan untuk warga kerja dan rakan kongsi perniagaan boleh dilihat menerusi tindak balas kami yang pantas terhadap para pelanggan dan reputasi kami dalam perkhidmatan tuntutan yang adil dan cepat. Kami tidak mempunyai sebarang pembayaran tuntutan “tertunggak” dengan kelulusan diproses dalam masa 24 jam bagi kebanyakan kes.

Selari dengan komitmen kami mencapai kecemerlangan, kami telah menyediakan satu sistem pengurusan prestasi yang berdasarkan kepada meritokrasi untuk warga kerja kami. Kami turut mendapatkan khidmat perunding untuk menjalankan kajian daya kecekapan yang menyeluruh untuk semua warga kerja bagi mempertingkatkan kebolehan mereka.

Kami juga melaksanakan program berdasarkan sistem nilai bagi semua warga kerja untuk memastikan mereka terus mematuhi nilai teras kami.

Penggunaan teknologi kami dikaji dan diteliti terlebih dahulu. Hingga kini, kami telah membuat pelaburan yang besar dalam bidang ini sebagai menyokong falsafah kami untuk mewujudkan kecekapan dan keberkesanan dalam memberi perkhidmatan kepada para peserta dan rakan kongsi perniagaan kami.

Selain daripada menggunakan teknologi terkini untuk memacu proses di barisan hadapan dan di belakang kami, serta menyepadukan kedua-duanya, kami juga merupakan antara syarikat yang pertama menggunakan ‘Sistem e-Nota Lindungan’ yang menghubungkan Takaful IKHLAS dengan Jabatan Pengangkutan Jalan atau JPJ. Selain itu, kami juga mempunyai satu Sistem Anggaran Tuntutan Elektronik yang berupaya mempercepatkan proses penilaian tuntutan kenderaan bermotor. Kami juga, turut melancarkan portal ejensi, I-POS yang membolehkan para ejen menyemak portfolio perniagaan mereka. Pada waktu yang sama kami telah menjadi perintis dalam memperkenalkan pembelian Takaful motor untuk pembelian baru serta pembaharuan yang digelar sebagai e-IKHLAS.

Dari sudut korporat, syarikat induk kami, MNRB Holdings Berhad atau dahulunya dikenali sebagai Malaysian National Reinsurance Berhad, telah meningkatkan Modal Berbayar kami kepada RM195 juta bagi memenuhi keperluan pihak berkuasa selain mengembangkan perniagaan kami dalam industri Takaful.

Memandang ke hadapan, prospek bagi dua tahun yang akan datang menjanjikan pencapaian yang lebih baik bukan hanya kepada Syarikat, bahkan kepada para peserta dan rakan kongsi perniagaannya. Ini selaras dengan usaha kami untuk mengukuhkan lagi kedudukan dan memberi pulangan yang lebih baik kepada semua pemegang kepentingan kami. InsyaAllah, lebih banyak kejayaan akan dicapai. Matlamat kami adalah untuk menjadikan Takaful IKHLAS sebagai perkhidmatan perlindungan kewangan Islam pilihan dan tiada yang boleh menjadi batu penghalang dalam kami memenuhi hasrat ini.

Syarikat Induk Kami

Diperbadankan pada tahun 1972, MNRB Holdings Berhad (MNRB) merupakan sebuah syarikat pegangan pelaburan yang mempunyai anak-anak syarikat terlibat dalam perniagaan insurans semula dan insurans. MNRB yang disenaraikan di papan utama Bursa Malaysia Securities Berhad telah mencatat perolehan sebanyak RM978.6 juta pada tahun kewangan berakhir 31 Mac 2008.

Dana pemegang saham MNRB telah meningkat kepada RM893.9 juta pada tempoh yang sama dengan jumlah aset bernilai lebih RM2.6 bilion. Permodalan Nasional Berhad (PNB) dan Skim Amanah Saham Bumiputra di bawah naungan PNB merupakan pemegang saham terbesar MNRB.

Pendekatan Perniagaan

Di Takaful IKHLAS, kami mengurus dan mengendalikan perniagaan kami selaras dengan prinsip-prinsip Syariah. Kami komited sepenuhnya bagi memastikan keadilan dan kesaksamaan dilaksanakan dalam semua urusan kami. Oleh itu, semua hal operasi, urusan pelaburan, pengurusan dan pemasaran perniagaan dikawalselia oleh Jawatankuasa Penasihat Syariah yang diketuai oleh Dato’ Mohd Mokhtar Shafii, Ahli Majlis Fatwa Selangor.

Kami komited dalam membantu para pelanggan kami secara cekap dan berkesan khususnya apabila melibatkan soal tuntutan dan pampasan. Ini adalah kerana kami ingin meyakinkan mereka bahawa usaha kami untuk memberi “ketenangan fikiran” bukan sekadar slogan semata-mata, tetapi satu realiti. Apa yang lebih penting, kami IKHLAS.

Visi

Takaful IKHLAS berazam untuk menjadi penyedia perkhidmatan perlindungan kewangan pilihan berasaskan prinsip-prinsip dan nilai-nilai Islam.

Misi

Kami beriltizam untuk menyediakan produk-produk bernilai tambah dan perkhidmatan berkualiti melalui warga kerja yang cekap, rangkaian pengedaran yang efektif dan teknologi yang

membantu meningkatkan efisiensi pengurusan perniagaan dan inovasi yang kreatif, dinamik serta persekitaran yang agresif. Pelaksanaan perniagaan akan berteraskan kefahaman yang jelas mengenai keperluan pasaran dan pertumbuhan yang terancang.

Nilai-Nilai Teras

Nilai-nilai kami menjangkau keseluruhan organisasi ini. Prinsip-prinsip inilah yang akan menjadi panduan kami untuk berjaya dalam perniagaan, serta membantu kami menghadapi masa depan – daripada operasi perniagaan harian hinggalah kepada pembangunan produk dan perkhidmatan pelanggan.

Nilai-nilai Islam

Kami bertekad untuk membangunkan sebuah syarikat yang bermoral dan beretika di mana warga kerjanya berpegang teguh kepada nilai-nilai agama dan mengamalkan nilai etika yang terbaik.

Syarikat Kami

Kami bertekad untuk membentuk warga kerja yang mampu memberi perkhidmatan terbaik dan menepati janji kepada para peserta dan rakan perniagaan kami, selain menjadikan segala urusan sebagai tanggungjawab peribadi. Kami akan berusaha untuk memajukan warga kerja dan ejen kami dalam kerjaya pilihan mereka serta menyemai rasa jati diri dan menganggap Syarikat adalah milik bersama.

Kestabilan Kewangan

Kami bertekad mendapatkan keyakinan para peserta kami menerusi reputasi perkhidmatan terbaik dengan menawarkan perkhidmatan tuntutan pampasan yang tepat dan cekap serta memastikan kestabilan kedudukan kewangan Syarikat. Kami percaya ini akan menjadi asas untuk menjamin keyakinan para peserta kami.

Mengutamakan Pelanggan

Kami percaya dengan mengamalkan sikap proaktif dan sentiasa berusaha untuk memenuhi keperluan dan keinginan para peserta yang sentiasa berubah, menerusi penghasilan produk dan perkhidmatan bernilai-tambah, kami akan berupaya memenuhi aspirasi para pemegang saham kami.

Budaya Kualiti

Kami bertekad untuk melakukan setiap perkara dengan betul pada kali pertama dan pada setiap kali ianya dilakukan. Kualiti dan peningkatan berterusan akan menjadi pendorong utama dalam semua proses pengurusan kami.

Polisi Kualiti

Untuk membentuk sebuah institusi kewangan Islam yang dinamik dan progresif, dengan:

1. Melibatkan semua warga kerja dalam meningkatkan semua aktiviti secara berterusan untuk memenuhi atau melangkaui jangkauan pelanggan.
2. Menerapkan proses peningkatan berterusan yang membawa Takaful IKHLAS untuk terus komited kepada budaya kualiti melalui:
 - Kepimpinan berwibawa
 - Kerjasama warga kerja
 - Profesionalisme
 - Penerapan nilai-nilai Islam

Sifat-Sifat Budaya Syarikat

Visi dan misi Syarikat telah diperhalusi dengan terperinci. Semuanya adalah sia-sia tanpa sokongan perilaku yang bersesuaian iaitu dengan mengamalkan budaya yang positif. Kami percaya, dengan mengamalkan sifat-sifat berikut serta nilai dan sikap yang positif, kami akan bersama-sama mencapai matlamat Syarikat.

1. Nilai IKHLAS.
2. Pemikiran Berkualiti
3. Berlandaskan Keputusan
4. Kepimpinan
5. Profesionalisme
6. Mengutamakan Pelanggan
7. Komunikasi
8. Kerja Berpasukan

Konsep Takaful

Takaful merupakan salah satu konsep insurans yang berasaskan Muamalat Islam, yang berlandaskan hukum Syariah. Konsep ini sebenarnya telah pun diamalkan sejak lebih 1,400 tahun. Pada asasnya, sistem Takaful berteraskan

konsep kerjasama, tanggungjawab, jaminan, perlindungan dan saling membantu di kalangan para pesertanya.

Dalam erti kata lain, ia merupakan penyediaan sumbangan yang dikongsi bersama bagi membantu mereka yang memerlukannya.

Asas falsafah ini adalah berpandukan kepada beberapa hadith Rasulullah S.A.W. yang antaranya:

1. Dalil Kerjasama

Allah akan sentiasa membantu hamba-Nya selagi mereka saling membantu antara satu sama lain. *(Diriwayatkan oleh Imam Ahmad dan Imam Abu Daud)*

2. Dalil Tanggungjawab

Ibarat hubungan dan perasaan orang-orang beriman sesama mereka adalah seperti jasad, apabila salah satu daripadanya ditimpa kesusahan, maka seluruh anggota yang lain juga akan merasainya. *(Diriwayatkan oleh Imam Al-Bukhari dan Imam Muslim)*

Muslim yang sebenar (Mu'min) dengan Muslim yang lain (Mu'min) diibaratkan seperti bangunan di mana setiap bahagian menyokong bahagian yang lain. *(Diriwayatkan oleh Imam Al-Bukhari dan Imam Muslim)*

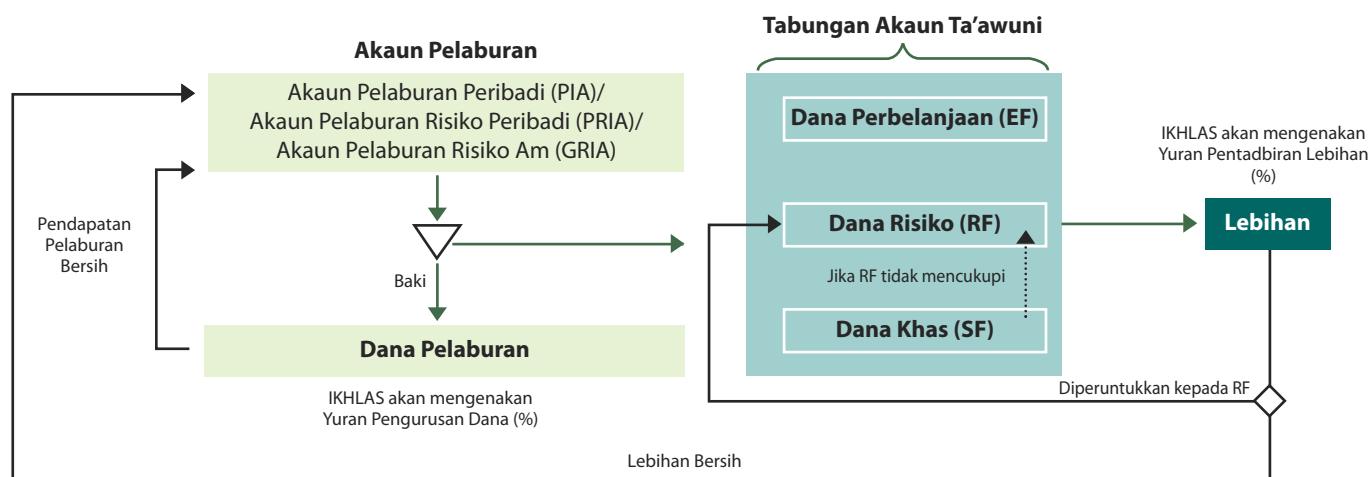
3. Dalil Saling Melindungi

Demi hayatku yang berada dalam kekuasaan Allah, tiada siapa yang akan masuk Syurga jika beliau tidak melindungi jirannya yang berada dalam kesusahan. *(Diriwayatkan oleh Imam Ahmad)*

Berasaskan kepada hadith di atas, para ilmuan Islam telah memutuskan bahawa usaha bersepadu perlu diwujudkan untuk melaksanakan konsep Takaful sebagai kaedah terbaik untuk memenuhi tuntutan ini.

Memahami Kontrak Takaful

Amalan Takaful yang dipraktikkan sekarang menggunakan gabungan dua jenis 'Aqad (kontrak). Ianya adalah kontrak *Tabarru'* (derma) dan *Mudharabah* (pelaburan) yang bebas daripada sebarang unsur *Riba* (faedah), *Maisir* (perjudian) dan *Gharar* (tidak jelas).



Model Takaful IKHLAS

Nota: Bagi GRIA, sebahagian daripada sumbangan dalam akaun pelaburan akan diketepikan untuk Tabarru' semasa permulaan sijil yang akan diagihkan kepada Dana Risiko (RF). Sebarang pendapatan pelaburan yang diperolehi daripada jumlah ini di dalam akaun pelaburan akan diperuntukkan kepada Dana Risiko (RF). Dari sudut ini, IKHLAS tidak akan mengenakan Yuran Pengurusan Dana (%). Pengagihan lebihan bersih akan diperuntukkan dan diuruskan secara tahunan.

Dalam **kontrak Tabarru'**, para peserta bersetuju menderma atau menyumbang kepada suatu dana dengan niat ikhlas untuk saling membantu menampung sebarang kerugian dari segi kewangan dan kesusahan yang mungkin menimpa salah seorang daripada mereka.

Melalui **kontrak Mudharabah** pula, para peserta menyumbang kepada suatu dana yang diuruskan oleh sesebuah syarikat/pengendali Takaful dan berkongsi keuntungan daripada pelaburan tersebut.

Keistimewaan/Manfaat Takaful

Sistem Takaful memberi penekanan terhadap semangat kerjasama dan tanggungjawab sesama para peserta. Ini memberikan peluang kepada para peserta untuk mendapat manfaat dalam dua bentuk keuntungan. Pertama, keuntungan dari segi kewangan menerusi pelan Takaful dan pelaksanaan Mudharabah.

Kedua, "manfaat" dari segi rohaniah di mana para peserta dapat memenuhi tanggungjawab yang disyariatkan oleh agama dan tuntutan sosial melalui kaedah *Tabarru'*. Keistimewaan tambahan daripada konsep ini ialah, ia tidak hanya bermanfaat kepada Muslim semata-mata, malah ia turut memberi kebaikan kepada semua peserta tanpa mengira pegangan agama mereka.

Model Takaful IKHLAS

Islam tidak melarang kontrak insurans secara mutlak. Namun begitu, disebabkan kontrak insurans konvensional melibatkan unsur-unsur *Gharar* (tidak jelas), *Maisir* (perjudian) dan *Riba* (faedah), menyebabkan ianya bertentangan dengan hukum Syariah. Oleh itu, sistem Takaful telah dikenalpasti berupaya membendung amalan-amalan yang ditegah oleh Syariah dan ternyata mampu menjaga kebajikan masyarakat keseluruhannya. Ini bagi membolehkan seseorang Muslim mendapat perlindungan alternatif daripada risiko kerugian disebabkan kesusahan yang menimpanya.

Sejajar dengan perkembangan perkhidmatan perlindungan kewangan Islam di peringkat antarabangsa dan tempatan, Takaful IKHLAS telah memilih sistem Wakalah sebagai model dalam membentuk asas operasi kami. Wakalah adalah satu bentuk perhubungan perwakilan di antara Takaful IKHLAS dan seseorang peserta (Prinsipal/Pelanggan). Takaful IKHLAS menggunakan kontrak berikut sebagai garis panduan perniagaan kami:

- Kontrak *Tabarru'* di mana peserta bersetuju mendermakan peratusan yang telah ditentukan daripada sumbangan kepada dana untuk membantu peserta lain.

- Kontrak *Wakalah* di mana peserta membenarkan Takaful IKHLAS untuk menguruskan hal ehwal dana bagi pihak beliau.

Model Takaful IKHLAS membolehkan penggunaan perantara sebagai satu kaedah untuk memenuhi keperluan pelanggan, pembayaran lebihan dan keuntungan dengan lebih baik, di mana sesuai, kepada para peserta dan pengiraan keuntungan yang dikongsi secara bulanan.

Produk Berinovatif & Perkhidmatan Berkualiti

Kami bertekad untuk menyediakan perlindungan Takaful keluarga dan Takaful am secara komprehensif. Kami memberikan penekanan utama terhadap inovasi produk yang menawarkan ciri-ciri kelainan bagi memastikan penerimaan pasaran.

Produk perlindungan keluarga kami memberi tumpuan terhadap simpanan atau pelan berkaitan pelaburan serta pelan perlindungan gadaai janji. Perlindungan am pula menawarkan pelan-pelan berinovatif untuk melindungi harta seperti kenderaan, bangunan dan aset-aset lain. Dalam tempoh jangka panjang, kami akan terus memperluaskan

rangkaian produk kami bagi memenuhi keperluan dan keinginan para pelanggan yang sentiasa berubah.

Pelan-pelan ini diunderaik bagi memenuhi keperluan pelbagai kategori pelanggan, dari golongan berpendapatan sederhana hinggalah golongan berpendapatan rendah meliputi pasaran luar bandar, sebagai memenuhi sebahagian daripada tanggungjawab sosial kami.

Dalam pada itu, perkhidmatan kami disokong oleh teknologi canggih yang direka bagi memastikan maklumat yang tepat dan menepati masa. Ini akan membantu mempertingkatkan kecekapan dan tahap profesionalisme kami semasa berurusan dengan para pelanggan, di samping memberi nilai tambah dalam perkhidmatan kepada semua pihak yang berkepentingan.

Antara perkhidmatan sokongan yang disediakan oleh Takaful IKHLAS adalah:

1. Sistem "Point of Sales" (POS)

Sistem ini memberikan hubungan terus kepada sebut harga dan ilustrasi jualan, yang boleh ditukarkan menjadi sijil. Ia juga menyediakan Analisis Keperluan Kewangan, pengunderaikan dan kelulusan secara "Online".

2. Sistem Anggaran Tuntutan Elektronik

Sistem secara elektronik ini berupaya menghantar maklumat mengenai anggaran tuntutan di antara Takaful IKHLAS, pembaikpulih kenderaan dan penyelaras tuntutan luaran. Semua tuntutan pampasan akan diluluskan dalam tempoh 24 jam.

3. BANTUAN IKHLAS, 24 Jam Bantuan Kerosakan Di Jalanraya

Perkhidmatan ini menawarkan bantuan 24 jam, 365 hari setahun kepada para peserta sekiranya berlaku kemalangan atau kerosakan kenderaan. Sekiranya diminta, pusat panggilan akan menghantar kemudahan menunda, bagi membolehkan kenderaan anda dihantar ke panel bengkel kenderaan yang berhampiran.

4. e-Nota Lindungan

Perkhidmatan ini dihubungkan secara elektronik kepada Sistem Insurans JPJ. Ia memudahkan urusan memperbaharui dan mengeluarkan

nota lindungan insurans dan cakera cukai jalan dengan menyediakan pusat perkhidmatan setempat. Ini merupakan sebahagian daripada hasrat kami dalam menyediakan perkhidmatan berkaitan di bawah satu bumbung kepada para peserta kami.

5. e-IKHLAS

Takaful IKHLAS telah melancarkan e-IKHLAS, saluran transaksi ini membolehkan para pelanggan mendapatkan polisi kenderaan bermotor mereka, samada polisi baru atau pembaharuan, secara terus melalui internet dari Takaful IKHLAS.

6. "e-Zi Claim Drive In"

Kami membawa falsafah "memudahkan urusan perniagaan" setapak ke hadapan dengan menawarkan servis tuntutan pantas pandu-laju yang dinamakan "e-Zi Claim Drive In". Ini akan memastikan servis tuntutan tanpa sebarang masalah bagi tuntutan minima. Ini bukan sahaja memberikan servis terbaik bagi tuntutan minima kepada para pelanggan, malah ia menjaminkan tuntutan yang tidak membebankan oleh bengkel kenderaan.

Melalui tuntutan "e-Zi Claim Drive In", seorang penilai kerosakan akan berada di lokasi untuk menilai tuntutan segera bagi tuntutan di bawah RM3,000 dan pemprosesan cek akan dilaksanakan dalam masa satu jam.

7. e-Non Motor

Sebagai sebahagian daripada usaha berterusan Syarikat dalam mempelbagaikan saluran perniagaan yang baru, Takaful IKHLAS telah memperkenalkan "e-Non Motor". Saluran ini membolehkan ejen untuk mengeluarkan nota lindungan bagi perlindungan bukan motor seperti kebakaran, tuan rumah/isi rumah, kemalangan peribadi, kemalangan perjalanan peribadi dan sijil takaful marin secara talian.

Warga Kerja Berdedikasi & Rangkaian Komprehensif

Oleh kerana warga kerja bagaikan nadi kepada sesebuah syarikat, kami berkeyakinan bahawa warga kerja yang komited, bekerja dalam persekitaran yang

kreatif, dinamik dan memberangsangkan, mempunyai kebolehan untuk menggerakkan Syarikat ini ke mercu jaya.

Bagi memupuk semangat warga kerja, kami sentiasa memberikan dorongan serta motivasi berterusan bagi menggalakkan mereka melaksanakan tugas dengan sebaik mungkin. Untuk meningkatkan kemahiran dan pengetahuan mereka, program latihan dan pembangunan secara bersepadu diadakan dari masa ke semasa bagi setiap warga kerja di semua peringkat. Kami yakin ini akan menyediakan warga kerja kami untuk memenuhi tanggungjawab yang lebih besar dan mencatatkan hasil yang cemerlang.

Takaful IKHLAS beriltizam untuk mewujudkan rangkaian pejabat dan pusat perkhidmatan pelanggan yang menyeluruh, bermula dengan pusat pasaran strategik seperti Kuala Lumpur dan bandar-bandar utama, hinggalah ke seluruh negara.

Kesemua pejabat dan pusat perkhidmatan ini akan dilengkapi dengan teknologi maklumat dan komunikasi yang terkini. Pusat-pusat ini akan beroperasi sebagai "hub" untuk menghubungkan rakan perniagaan kami, serta memberikan akses kepada para pelanggan untuk mendapatkan perkhidmatan kami.

Kumpulan Pengurusan

Kumpulan pengurusan kami yang terdiri daripada profesional berpengalaman dalam industri insurans bertekad untuk menjadikan Takaful IKHLAS sebagai penyedia utama perkhidmatan perlindungan kewangan Islam.

Hasil gabungan pengalaman yang melebihi 200 tahun dalam bidang insurans dan industri yang berkaitan dengannya menjadikan kumpulan pengurusan kanan kami memiliki pengalaman yang tidak ternilai, yang diperolehi menerusi peranan mereka sebagai pemimpin dalam pelbagai organisasi.

Secara ringkasnya, kumpulan pengurusan kanan kami memiliki kelayakan dalam bidang Ekonomi, Perakaunan, Pentadbiran Perniagaan, Pemasaran, Kejuruteraan Mekanikal, Sains Komputer, Sains Aktuari, Pembangunan Sumber Manusia, Statistik dan Perundangan Syariah.

maklumat korporat

Ahli Lembaga Pengarah

Sharkawi Alis

Pengerusi

Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif

Syed Moheeb Syed Kamarulzaman

Presiden & Ketua Pegawai Eksekutif

Pengarah Eksekutif Bukan Bebas

Anuar Mohd Hassan

Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif

Dato' Othman Hashim

Pengarah Bebas Bukan Eksekutif

Halim Din

Pengarah Bebas Bukan Eksekutif

Yusoff Yaacob

Pengarah Bebas Bukan Eksekutif

Setiausaha Syarikat

Zainurin Julaihi (MIA 10338)

Jawatankuasa Penasihat Syariah

Dato' Mohd Mokhtar Shafii

Ahli Majlis Fatwa Selangor

Nik Moustpha Nik Hassan

Timbalan Ketua Pengarah, Institut Kefahaman Islam Malaysia (IKIM)

Prof. Dr. Mohd Ma'sum Billah

Penasihat Syariah Korporat

Prof. Dr. Ahmad Hidayat Buang

Pensyarah, Syariah dan Undang-Undang, Universiti Malaya

Jawatankuasa Audit

Halim Din

(Pengerusi)

Dato' Othman Hashim

Yusoff Yaacob

Jawatankuasa Pelaburan

Anuar Mohd Hassan

(Pengerusi)

Yusoff Yaacob

Syed Moheeb Syed Kamarulzaman

Jawatankuasa Pengurusan Risiko

Dato' Othman Hashim

(Pengerusi)

Anuar Mohd Hassan

Yusoff Yaacob

Jawatankuasa Pemilihan

Halim Din

(Pengerusi)

Dato' Othman Hashim

Anuar Mohd Hassan

Sharkawi Alis

Yusoff Yaacob

Jawatankuasa Imbuhan

Dato' Othman Hashim

(Pengerusi)

Anuar Mohd Hassan

Halim Din

Juruaudit

Ernst & Young

Tingkat 23A, Menara Milenium

Jalan Damanlela

Pusat Bandar Damansara

Damansara Heights

50490 Kuala Lumpur

Tel : 03-7495 8000

Faks : 03-2095 5332

Bank

Malayan Banking Berhad

Bank Islam Malaysia Bhd.

Southern Bank Berhad

EON Bank Berhad

Bank Simpanan Nasional

Bumiputra Commerce Bank Bhd.

Public Bank Bhd.

Hong Leong Bank Bhd.

Bank Muamalat Malaysia Bhd.

Pejabat Berdaftar

Tingkat Bawah, Bangunan Malaysian Re

No. 17, Lorong Dungun

Damansara Heights

50490 Kuala Lumpur

Tel : 03-2092 2626

Faks : 03-2093 1192

E-mel : ikhilscare@takaful-ikhlas.com.my

Laman Web : www.takaful-ikhlas.com.my

lembaga pengarah



Sharkawi Alis
Pengerusi
Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif



Syed Moheeb Syed Kamarulzaman
Presiden & Ketua Pegawai Eksekutif
Pengarah Eksekutif Bukan Bebas



Anuar Mohd Hassan
Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif



Dato' Othman Hashim
Pengarah Bebas Bukan Eksekutif



Halim Din
Pengarah Bebas Bukan Eksekutif



Yusoff Yaacob
Pengarah Bebas Bukan Eksekutif

profil para pengarah

SHARKAWI ALIS

Sharkawi Alis, berusia 61 tahun. Warganegara Malaysia. Pengarah Bebas Bukan Eksekutif dan Pengerusi Takaful IKHLAS sejak 3 Januari 2008. Ahli Jawatankuasa Pemilihan. Juga merupakan Pengerusi dan Pengarah MNRB Holdings Berhad.

Maklumat lain mengenai profil Sharkawi Alis dinyatakan dalam Profil Pengarah MNRB Holdings Berhad di muka surat 14 Laporan Tahunan ini.

SYED MOHEEB SYED KAMARULZAMAN

Syed Moheeb Syed Kamarulzaman, berusia 55 tahun. Warganegara Malaysia. Pengarah Eksekutif Bukan Bebas sejak tahun 2003. Ahli Jawatankuasa Pelaburan. Juga merupakan Presiden dan Ketua Pegawai Eksekutif Takaful Ikhlas Sdn. Bhd. Mempunyai 28 tahun pengalaman dalam industri insurans. Beliau telah memegang tampuk kepimpinan beberapa syarikat insurans langsung dan insurans semula tempatan dan antarabangsa. Beliau kini merupakan ahli Lembaga Pengarah Institut Insurans Malaysia (MII) dan menganggotai Jawatankuasa Eksekutif. Beliau juga merupakan ahli Jawatankuasa Pengurusan Persatuan Takaful Malaysia dan mengetuai Biro IT. Turut menganggotai Majlis Tuntutan Mercantile Insurance Sdn. Bhd. (dalam Pembubaran), jawatankuasa penasihat kepada pembubar dan juga merupakan seorang Pengarah Insurance Services Malaysia Berhad, dan ahli Majlis Pusat Pendidikan Pembangunan Professional Kewangan Islam Antarabangsa.

ANUAR MOHD HASSAN

Anuar Mohd Hassan, berumur 55 tahun. Warganegara Malaysia. Pengarah Bebas Bukan Eksekutif sejak tahun 2003. Ahli Jawatankuasa Pelaburan, Jawatankuasa Pengurusan Risiko, Jawatankuasa Pemilihan dan Jawatankuasa Imbuan. Juga merupakan Pengarah MNRB Holdings Berhad.

Maklumat lain mengenai profil Anuar Mohd Hassan dinyatakan dalam Profil Pengarah MNRB Holdings Berhad di muka surat 14 Laporan Tahunan ini.

DATO' OTHMAN HASHIM

Dato' Othman Hashim, berusia 56 tahun. Warganegara Malaysia. Pengarah Bebas Bukan Eksekutif sejak tahun 2003. Ahli Jawatankuasa Audit, Jawatankuasa Pengurusan Risiko, Jawatankuasa Pemilihan dan Jawatankuasa Imbuan. Menamatkan pengajian peringkat menengah di Maktab Tentera DiRaja, Sungai Besi dan memperolehi Ijazah Undang-Undang dari London serta mempunyai kelayakan sebagai Barrister-at-Law dari Council of Legal Education, London. Beliau adalah antara pensyarah terawal yang mengajar program Diploma Undang-Undang di Institut Teknologi MARA. Pada tahun 1983, beliau membuka firma guaman secara perkongsian iaitu Tetuan Othman Hashim, Chen & Co. dan pada tahun 1990, beliau membuka firma guaman sendiri, Tetuan Othman Hashim & Co. Beliau juga merupakan Pengarah dengan beberapa anak syarikat Peremba Berhad dan Saujana Golf & Country Club.

HALIM DIN

Halim Din, berusia 62 tahun. Warganegara Malaysia. Pengarah Bebas Bukan Eksekutif sejak tahun 2003. Ahli Jawatankuasa Audit, Jawatankuasa Pemilihan dan Jawatankuasa Imbuan. Beliau adalah Akauntan Bertauliah yang telah bertugas selama lebih 30 tahun di beberapa syarikat multinasional dan firma perunding audit antarabangsa. Berpengalaman selama 18 tahun dalam industri gas dan minyak di mana beliau merupakan Ahli Lembaga Pengarah Caltex/Cherron selama 6 tahun yang bertanggungjawab ke atas pengurusan kewangan sebelum melibatkan di dalam bidang perundingan. Merupakan Rakan Pengurusan di Bahagian Perundingan Ernst & Young Malaysia. Berkhidmat dengan Cap Gemini Ernst & Young sebagai Naib Presiden apabila Cap Gemini of France bergabung dengan Ernst & Young Consulting. Pada tahun 2003, beliau bersama dua rakan kongsi mengambil alih Cap Gemini Ernst & Young Malaysia dan menjenamakan semula syarikat itu sebagai Innovation Associates di mana beliau memegang jawatan sebagai Pengarah Urusan Kumpulan. Beliau juga merupakan Ahli Lembaga Pengarah bebas bagi Boustead Properties Berhad, Wah Seong Corporation Berhad, MMC Corporation Berhad dan KrisAssets Holdings Berhad.

YUSOFF YAACOB

Yusoff Yaacob, berusia 60 tahun. Warganegara Malaysia. Pengarah Bebas Bukan Eksekutif sejak 3 Januari 2008. Ahli Jawatankuasa Audit, Jawatankuasa Pengurusan Risiko, Jawatankuasa Pemilihan dan Jawatankuasa Pelaburan.

Maklumat lain mengenai profil Yusoff Yaacob dinyatakan dalam Profil Pengarah MNRB Holdings Berhad di muka surat 15 Laporan Tahunan ini.

profil ahli jawatankuasa penasihat syariah



Dato' Mohd Mokhtar Shafii

Prof. Dr. Md. Ma'sum Billah

Nik Moustpha Nik Hassan

Prof. Dr. Ahmad Hidayat Buang

DATO' MOHD MOKHTAR SHAFII

Dato' Mohd Mokhtar Shafii, berusia 65 tahun. Pengerusi Jawatankuasa Penasihat Syariah Takaful Ikhlas Sdn. Bhd. sejak tahun 2002. Memiliki Ijazah Sarjana Muda Sastera (Kepujian) (1972) dan Ijazah Sarjana Sastera (1976) dari Universiti Malaya. Memulakan kerjaya sebagai Penolong Pensyarah di Universiti Malaya dan dinaikkan pangkat sebagai pensyarah pada tahun 1975. Pada tahun 1983, beliau berkhidmat sebagai Pensyarah di Universiti Islam Antarabangsa Malaysia. Beliau dilantik sebagai Penolong Profesor (Dekan) Universiti Islam Antarabangsa Malaysia dan Timbalan Rektor Institut Pengajian Ilmu-Ilmu Islam pada 1997, sebelum menyandang jawatan sebagai Naib Presiden Kanan Kolej Dar Al-Hikmah pada tahun 2002 sehingga 2005. Beliau juga merupakan seorang ahli Majlis Syariah MARC Berhad, NTUC di Singapura, perunding akademik bagi Universiti Pengurusan Ugama Seri Begawan, Brunei Darussalam dan pernah menganggotai Majlis Syariah Bank Kerjasama Rakyat Malaysia, Lembaga Tabung Haji dan Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM).

PROF. DR. MD. MA'SUM BILLAH

Prof. Dr. Md. Ma'sum Billah, berusia 40 tahun. Memiliki kelulusan DBA (e-Dagang), Ph.D. (Takaful), MBA (i-REIT), MCL (Peraturan Perbandingan), MMB(Hadith-Mu'amalat Korporat) dan LLB (Kepujian). Kini beliau adalah Pengerusi Eksekutif Kumpulan, Middle Eastern Business World (MBW) Group of Companies (Perdagangan Halal Global, Pelaburan dan Pembinaan). Beliau juga merupakan bekas Pengarah, Usahasama Perdagangan & Pelaburan Global (Negara-negara OIC), Islamic Chamber of Commerce and Industries (ICCI), Jeddah dan pernah berkhidmat sebagai Profesor Madya, Jabatan Pentadbiran Perniagaan, Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (UIAM). Beliau juga merupakan Pengasas, Pusat sedunia bagi Kewangan Islam Gunaan dan Penulis bagi <http://www.applied-islamicfinance.com>. Penasihat Korporat & Kewangan Islam di beberapa negara di dunia berhubung: Pematuhan Syariah,

Perbankan Islam Gunaan, Pembiayaan, Penstrukturan Semula Instrumen Kewangan Islam, Inovasi Produk Kewangan Islam, Takaful, Takaful Semula, Perniagaan Islam, Pengurusan Harta Islam, Pengurusan Aset & Hartanah, Pasaran Modal Islam, Pasaran Bon @ Sukuk, Pasaran Wang Islam, Pelaburan Islam, Mu'amalat Korporat dan I-REIT & e-Dagang Islam. Beliau turut menyandang jawatan Presiden, Pengerusi, Pengarah, Penasihat, Dekan Pelawat, Profesor Adjunct serta Ahli dalam Institusi, NGO & Badan-badan Profesional di peringkat bidang kuasa Antarabangsa, Serantau dan tempatan.

NIK MOUSTPHA NIK HASSAN

Nik Moustpha Nik Hassan, berusia 55 tahun. Ahli Jawatankuasa Penasihat Syariah Takaful Ikhlas Sdn. Bhd. sejak tahun 2002. Timbalan Ketua Pengarah Institut Kefahaman Islam (IKIM). Memiliki Ijazah Sarjana Muda Pentadbiran Perniagaan (1977) dan Sarjana Ekonomi (1978) dari University of Ohio, Amerika Syarikat. Sebelum menyertai IKIM, beliau pernah berkhidmat sebagai Penolong Profesor (Dekan Kulliyah) Ekonomi dan kemudian sebagai Dekan Pengajian Selepas Ijazah di Universiti Islam Antarabangsa Malaysia.

PROF. MADYA DR. AHMAD HIDAYAT BUANG

Prof. Madya Dr. Ahmad Hidayat Buang, berusia 46 tahun. Ahli Jawatankuasa Penasihat Syariah Takaful Ikhlas Sdn. Bhd. sejak tahun 2002. Beliau juga merupakan Timbalan Pengarah Pembangunan dan Pendidikan, Akademi Pengajian Islam Universiti Malaya. Memiliki Ijazah Sarjana Muda Syariah dari Universiti Malaya dan menamatkan pengajian Ijazah Sarjana Undang-Undang dan Falsafah Kedoktoran dari University of London (pengkhususan dalam Kontrak Islam). Beliau turut menyandang jawatan Pengerusi Majlis Syariah Commerce Tijari Bank Berhad dan pernah menjadi ahli Majlis Syariah OCBC Bank Berhad. Beliau kini merupakan Pengarah Akademi Pembelajaran Islam di Universiti Malaya.

kumpulan **pengurusan**

Presiden & Ketua Pegawai Eksekutif	: Syed Moheeb Syed Kamarulzaman , AMII
Naib Presiden Eksekutif & Ketua Pegawai Operasi	: Wan Mohd Fadzullah Wan Abdullah , B. Sc. Computer Science (Hons.)
<u>Naib Presiden Kanan</u>	
Kewangan dan Pentadbiran	: Zainurin Julaihi , MBA, BBA, CA(M)
Perkhidmatan Aktuari	: Saiful Bahri Saroni , M. Sc., ASA
<u>Naib Presiden</u>	
Operasi	: Rozhan Yusof , Bachelor of Economics, ASA
Agensi Jualan	: Wan Rosli Shaharuddin Wan Yaacob , MBA in Management
Perniagaan Korporat	: Nasaruddin Zainal , MBA, B. Sc. Marketing
Sistem Maklumat & Perkhidmatan	: Andrew Lim Kean Kee , Dip. Computer Studies, Dip. MII
<u>Penolong Naib Presiden</u>	
Pengurusan Sumber Manusia	: Norizan Oyob , MBA, BBA, Dip.All
Perancang Korporat/Penyelidikan & Pembangunan	: Yushida Husin , B. Sc. Statistics
Komunikasi Korporat	: Raihan Abd Rahim , MBA, BBA (HRM)
Pengurusan Pematuhan & Risiko	: Zulkepli Shariff Abdullah , B. Sc. Liberal Arts & Science
Pematuhan Syariah	: Wan Jemizan Wan Deraman , Bachelor of Islamic Studies
Sistem Maklumat & Perkhidmatan	: Raymond Wong Chee Siang , Bachelor of IT
Perkhidmatan Aktuari	: Mohd Nor Azman Mohd Yasin , M. Sc. Actuarial Science, BBA
Perkhidmatan Aktuari – Am	: Nor Ailis Sumedi , B. Sc. Actuarial Science
Kewangan	: Ahmad Kamal Bidin , Bachelor of Accounting, CA(M)
Sektor Awam & Perniagaan Korporat	: Sheikh Ab Rahman Sheikh Abdullah , M. Sc. Insurance, BBA
Pembrokeran & Manfaat Kakitangan	: Fadzil Rahman Kallahan , Diploma in Insurance
Jualan Agensi Am	: Leagat Ali Khan Abdul Jabbar , Dip.All
Institusi Kewangan	: Syed Ismail Syed Noh , B. Sc. Resource Economics
Pengunderaitan	: Muhammad Noor Sukaimi , Adv. Diploma in Business Studies, ACII
Pelaksanaan Strategik	: Mohd Ramli Ab Rashid , Bachelor of Arts
Perkhidmatan Teknikal	: Ahmad Nasaruddin Ishaudin , Bachelor of Engineering (Hons.), Dip.MII
Pengurusan Perhubungan Pengguna	: Zanida Zahrah Zakaria , B. Sc. Industrial Engineering
Operasi Keluarga	: Syed Omar Syed Aznal , MBA, Bachelor of Business Studies
Tuntutan	: Salina Hamdan , ACII
Pentadbiran Rangkaian	: Rozlin Mohd Isa , MBA
Pakar Latihan & Pembangunan Rangkaian	: Hamidon Abu Bakar , BBA Marketing
Jualan Cawangan & Operasi	: Khairuddin Ibrahim

profil kumpulan **pengurusan**



Operasi harian Takaful IKHLAS diamanahkan kepada Presiden dan Ketua Pegawai Eksekutif, **SYED MOHEEB SYED KAMARULZAMAN**, yang dibantu oleh barisan kakitangan pengurusan kanan yang mempunyai daya keupayaan dan kewibawaan yang tinggi.



ZAINURIN JULAIHI

Zainurin Julaihi, berusia 50 tahun. Naib Presiden Kanan, Kewangan & Pentadbiran dan juga Setiausaha Syarikat. Berkelulusan Sarjana dalam bidang Pentadbiran Perniagaan dari Universiti Teknologi Mara (UiTM). Beliau adalah ahli Institut Akauntan Malaysia dan Ahli Bersekutu Institut Bank-Bank Malaysia (MIBM). Sebelum ini, beliau merupakan Naib Presiden, Dasar dan Kawalan dengan Bumiputra-Commerce Finance Bhd. Beliau menyertai Takaful Ikhlas Sdn. Bhd. pada bulan September 2004.



WAN MOHD FADZULLAH WAN ABDULLAH

Wan Mohd Fadzullah Wan Abdullah, berusia 48 tahun. Naib Presiden Eksekutif & Ketua Pegawai Operasi. Beliau menamatkan pengajiannya dari Universiti Sains Malaysia dengan Ijazah Sarjana Muda Sains dengan pengkhususan dalam Sains Komputer pada tahun 1985 dan ditauliahkan sebagai Leftenan Muda Pasukan Simpanan Tentera Darat (PALAPES), pada tahun 1984. Sebelum dilantik ke jawatan sekarang, beliau pernah menyandang jawatan sebagai Penolong Pengurus Besar yang bertanggungjawab terhadap pembangunan perniagaan dengan Amal Insurance Bhd. (kini dikenali sebagai Commerce Life Assurance Bhd.) selama 2 tahun. Beliau memulakan kerjaya dengan Aetna Universal Insurance Bhd. (kini dikenali sebagai ING) dan berkhidmat di syarikat tersebut selama 15 tahun dalam pelbagai kapasiti seperti Pelatih Agensi, Eksekutif Tuntutan Nyawa, Pengurus Cawangan, Pengurus Cawangan Wilayah, Pengurus Jualan Wilayah, Penolong Naib Presiden Bahagian Am dan menamatkan kerjaya beliau di ING pada 2000 sebagai Naib Presiden Bahagian Pemasaran Bumiputera dan Naib Presiden Wilayah Bahagian Insurans Hayat. Beliau menyertai Takaful Ikhlas Sdn. Bhd. pada bulan September 2002.



SAIFUL BAHRI SARONI

Saiful Bahri Saroni, berusia 44 tahun. Naib Presiden Kanan, Perkhidmatan Aktuari & Ketua Aktuari. Beliau memperolehi Ijazah Sarjana Sains dari University of Iowa (1988) dan Ijazah Sarjana Muda Sains dari universiti yang sama (1986). Merupakan Ahli Bersekutu Persatuan Aktuari (ASA) sejak tahun 1985. Beliau mempunyai pengalaman selama 18 tahun dalam industri insurans, 6 tahun dalam insurans konvensional dan 14 tahun dalam sektor Takaful. Projek-projek yang dijalankan oleh beliau adalah pembangunan Cadangan Model Takaful Singapura (NTUC) dan Organisasi dan Usaha Wajar Sumber Manusia dalam syarikat sebelum ini. Beliau juga merupakan Ketua Rekabentuk dan Pembinaan Semula & Penyediaan Laman Web serta mengetuai jabatan Pematuhan dalam syarikat sebelum ini. Juga terlibat dalam penjadualan dan pembangunan projek Qatar Takaful, pengendalian projek BAJ-Jeddah Takaful dan penyediaan mercu tanda perniagaan Tokio Marine-Jeddah. Beliau menyertai Takaful Ikhlas Sdn. Bhd. pada bulan September 2002.



ROZHAN YUSOF

Rozhan Yusof, berusia 45 tahun, Naib Presiden, Operasi. Memiliki Ijazah Sarjana Muda Sastera (1986) dari Macquarie University, Australia dan adalah seorang Ahli Associate of Society of Actuaries, Amerika Syarikat. Beliau memulakan kerjayanya dengan MCIS Berhad (kini dikenali sebagai MCIS Zurich Insurance Berhad) pada 1986 dan telah berkhidmat dalam pelbagai kapasiti seperti Pengurus Perniagaan Baru, Pengurus Kanan Aktuari, Pengurus Kanan Anuiti dan Berkaitan Pelaburan Insurans. Sebelum menyandang jawatan sekarang, beliau memegang jawatan sebagai Naib Presiden Kanan, Aktuari dan Penyelidikan di Tahan Insurance Malaysia Berhad. Beliau menyertai Takaful Ikhlas Sdn. Bhd. pada bulan Jun 2004.



LIM KEAN KEE, ANDREW

Lim Kean Kee, Andrew, berusia 43 tahun. Naib Presiden, Jabatan Sistem Maklumat dan Perkhidmatan. Memiliki kelulusan Diploma Sains Komputer dari International Computers Limited (1991) dan Diploma Insurans dari Institut Insurans Malaysia (DMII) (1999). Sebelum menyandang jawatan semasa, beliau pernah berkhidmat di beberapa buah syarikat termasuk 6 tahun di Chung Khiaw Bank, 5 tahun di Aetna sebagai Penganalisis Sistem yang menyokong Bahagian Am, 4 tahun di SEA Insurance sebagai Ketua Jabatan IT, setahun di Fujitsu System Business Malaysia (Naib Presiden Kanan) – Pembangunan Produk & Kejuruteraan Perisian dan setahun di PanGlobal Insurance Berhad sebagai Ketua Jabatan IT. Beliau menyertai Takaful Ikhlas Sdn. Bhd. pada bulan Oktober 2002.



**WAN ROSLI SHAHARUDDIN
WAN YAACOB**

Wan Rosli Shaharuddin Wan Yaacob, berusia 46 tahun. Naib Presiden, Agensi Jualan. Memiliki Ijazah Sarjana Pentadbiran Perniagaan dari United States International University (USIU) San Diego dan Sarjana Muda Sains (Pentadbiran Perniagaan). Beliau mempunyai 18 tahun pengalaman dalam industri insurans, bermula dengan The People's Insurance Co. (M) Bhd. (Bahagian Perkhidmatan Teknikal), Malaysia National Insurance Berhad (Jabatan Pengurusan Kualiti Menyeluruh) dan AMI Insurans Bhd. (Jabatan Audit Dalam). Sebelum ini, beliau pernah berkhidmat dengan Bank Negara Malaysia di Jabatan Pemeriksaan Insurans. Beliau merupakan Ahli Jawatankuasa Kecil Motor PIAM (2001-2002). Beliau menyertai Takaful Ikhlas Sdn. Bhd. pada bulan Oktober 2002.



NASARUDDIN ZAINAL

Nasaruddin Zainal, berusia 47 tahun. Naib Presiden, Perniagaan Korporat. Memperolehi Ijazah Sarjana Muda Sains (Pemasaran) dari Indiana State University pada 1986 dan Sarjana Pentadbiran Perniagaan dari Governors State University, Illinois pada tahun 1987. Beliau telah berkhidmat selama 11 tahun bersama Commerce Life Assurance Berhad dan telah memegang pelbagai portfolio termasuk sebagai Pengurus Komunikasi Korporat, Pengurus Operasi Cawangan & Pembangunan Ejensi, Pengurus Kanan Pengurusan Sumber Manusia & Ehwat Korporat, Ketua Pengurusan Perhubungan Pelanggan dan Ketua Pembangunan dan Perhubungan Pelanggan sebagai Pemangku Ketua Divisi Korporat dan Runcit. Beliau juga pernah berkhidmat dengan Becker Spielvogel Bates Sdn. Bhd. sebagai Pengurus Akaun Kanan sebelum bersama Commerce Life Assurance Berhad. Beliau menyertai Takaful Ikhlas Sdn. Bhd. pada bulan Oktober 2007.